



# **Activación de los servicios We Connect con la aplicación We Connect**

Así lleva los servicios móviles  
online a tu Volkswagen.

Hola, en este manual encontrarás los pasos a seguir para poder utilizar We Connect. Sin embargo este documento no describe todas las funciones y por lo tanto no puede sustituir la documentación de a bordo del vehículo con las explicaciones e indicaciones de advertencia que allí se encuentran. Las preguntas frecuentes sobre We Connect se pueden encontrar en el sitio web de Volkswagen We Connect [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) en «Preguntas y respuestas».

Es un requisito para el uso de We Connect haber aceptado las condiciones de uso de Volkswagen AG, además de contar con un vehículo compatible con We Connect y con capacidad para conectarse a internet.

Ten en cuenta que solo el usuario autorizado (propietario, titular, arrendatario, conductor del coche de la empresa o similar) puede activar los servicios móviles online y legitimarse como usuario principal. Si para el vehículo ya existe un usuario principal, este será sustituido cuando se defina un nuevo usuario principal..

La disponibilidad de los servicios de We Connect y sus condiciones pueden variar según el vehículo, modelo, equipamiento y país. Podrás encontrar más información sobre We Connect en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) y en su concesionario Volkswagen.



# Así activa We Connect en unos pocos y sencillos pasos.

Ten las dos llaves de su vehículo listas y asegúrese de que puedes acceder a tu correa electrónica.

## **1. Descargue la aplicación de We Connect.**

Descargue la aplicación gratuita de We Connect en la App Store o en la tienda Google Play Store. Esta se encuentra disponible para smartphones Apple y Android. Aquí también encontrará información sobre la versión del sistema operativo de tu smartphone necesaria para la aplicación.

## **2. Crear el Volkswagen ID**

Obtenga acceso al mundo de los servicios móviles Volkswagen.

**2.1** Abra la aplicación We Connect. Si ya tiene una Volkswagen ID, continúe con el paso 3 («Completar la cuenta de usuario de la Volkswagen ID»).

**2.2 Si aún no tiene una Volkswagen ID:** Selecciona «Registrarse» e introduce una dirección de correo electrónico y una contraseña de su elección.

**2.3** En el siguiente paso, confirma las Condiciones de uso del Volkswagen ID y toma nota de la Declaración sobre protección de datos de Volkswagen ID.

**2.4** Puedes enviar el formulario de declaración de consentimiento opcional de marketing. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento en tu cuenta de usuario de Volkswagen ID. La creación de la Volkswagen ID es independiente de su declaración de consentimiento de marketing.

**2.5** Recibirás un correo electrónico de confirmación. Haz clic en el enlace contenido en el correo electrónico para activar tu Volkswagen ID.



### **3. Completa la cuenta de usuario de Volkswagen ID y confirma las condiciones de uso de We Connect.**

La aplicación We Connect lo guía cómodamente por todos los pasos necesarios para completar tu cuenta personal de usuario de Volkswagen ID. Se recopila información adicional necesaria para la activación de tus servicios de We Connect y para usarlos con la aplicación We Connect.

**3.1** Inicia sesión con tu Volkswagen ID en la aplicación We Connect.

**3.2** Confirma el acceso a los datos personales mostrados de tu cuenta de usuario de Volkswagen ID para poder usar la aplicación We Connect. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento en tu cuenta de usuario de Volkswagen ID.

**3.3** La aplicación We Connect lo guiará en pocos pasos para completar su cuenta de usuario.

**3.4** Selecciona un PIN de seguridad (S-PIN) de 4 dígitos para proteger tu cuenta de usuario de We Connect. El ingreso del PIN es necesario para el uso de los servicios relevantes para la seguridad.

**3.5** Confirma las Condiciones comerciales generales y la aceptación de la Declaración sobre protección de datos para los Servicios móviles online.

### **4. Añadir vehículo.**

Añada tu vehículo en la aplicación usando el número de identificación del vehículo (NIV). Una vez completado este paso, se celebra un contrato separado con Volkswagen AG para el uso de los paquetes de servicio seleccionados.

**4.1** Navegue en la aplicación We Connect hacia la opción de menú «Añadir vehículo».

**4.2** Ahora añada su vehículo introduciendo manualmente el NIV.



**4.3** Una vez que haya añadido correctamente su vehículo, se mostrarán los paquetes de servicio disponibles para su vehículo.

**4.4** Con la conclusión del registro y haciendo clic en «Pedir ahora por euros 0» y con el recibo de la confirmación del pedido, se aceptan las condiciones de uso de Volkswagen AG para el uso de los servicios seleccionados.

## **5. Activación mediante las dos llaves del vehículo**

Active los servicios de We Connect mediante la identificación de la llave en tu vehículo.

**5.1** Vaya con sus dos llaves del vehículo a su vehículo.

**5.2** Inicie sesión en su sistema de infotainment en «Menú» → «Usuario» con su Volkswagen ID y luego seleccione «Ajustes» → «Convertirse en usuario principal».

**5.3** Sigue los pasos que se muestran en el sistema de infotainment para definir en el usuario principal y activa We Connect con las dos llaves de su vehículo.

**5.4** De esta forma concluye el registro y ya puedes utilizar las ventajas de los servicios móviles online.



## Avisos legales

Para utilizar los servicios de We Connect necesitas una cuenta de usuario de Volkswagen ID y tienes que iniciar sesión en We Connect con nombre de usuario y contraseña. Además, debes aceptar las condiciones de usos a través de la firma del contrato de We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Para We Connect Plus, tienes 90 días tras la entrega del vehículo para registrar el vehículo a través de la aplicación de «Volkswagen We Connect» (que puede obtenerse en la App Store y en Google Play Store) y utilizar los servicios durante todo el periodo de vigencia gratuito que se ha acordado.

El uso de los servicios móviles online de We Connect es posible a través de una conexión a Internet integrada. Los costes de datos asociados incurridos dentro de Europa son asumidos por Volkswagen AG como parte de la cobertura de la red, con la excepción de los servicios de «Streaming & Internet» y las aplicaciones individuales In-Car. Para utilizar los servicios de «Streaming & Internet», las aplicaciones individuales In-Car así como el punto activo Wi-Fi, se pueden obtener los paquetes de datos previo pago a través del socio externo de telefonía móvil «Cubic Telecom» y utilizarlos dentro del área de cobertura de red en numerosos países europeos. Puedes encontrar información sobre condiciones, precios y países admitidos en <https://vw.cubictelcom.com>. Como alternativa, se pueden utilizar los servicios de radio online y streaming multimedia a través de un dispositivo terminal móvil (p. ej., un smartphone) que tenga la capacidad de actuar como un punto activo Wi-Fi móvil. En ese caso, los servicios correspondientes solo estarán disponibles con un contrato de telefonía móvil existente o celebrado por separado con tu proveedor de telefonía móvil, y únicamente dentro de la zona de cobertura de la red de telefonía móvil respectiva. Dependiendo de tu respectiva tarifa de telefonía móvil y especialmente cuando operes en el extranjero, pueden surgir costes adicionales (por ejemplo, cargos por itinerancia) por el intercambio de datos a través de Internet.

Para utilizar la aplicación de We Connect gratuita requieres un smartphone con un sistema operativo iOS o Android adecuado y una tarjeta SIM con opción de datos con un contrato de telefonía móvil existente o celebrar un contrato por separado con tu proveedor de telefonía móvil.

La disponibilidad de los servicios individuales de We Connect y We Connect Plus descritos en los paquetes puede variar según el país. Los servicios están disponibles durante el periodo de vigencia del contrato acordado respectivamente y pueden estar sujetos a cambios o ajustes en el contenido durante la vigencia del contrato. Encontrará más información en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) y con tu concesionario Volkswagen. Para obtener información sobre las condiciones de la tarifa de telefonía móvil, comunícate con tu proveedor de telefonía móvil.