



# Activación de We Connect Start en tu ID.

## Así llevas los servicios móviles online a tu ID.

Hola, en este manual encontrarás qué pasos debes seguir para poder utilizar We Connect Start. Sin embargo este documento no describe todas las funciones y, por lo tanto, no puede sustituir la documentación de a bordo del vehículo con más explicaciones e indicaciones de advertencia importantes. Las preguntas frecuentes sobre We Connect Start se pueden encontrar en el sitio web de Volkswagen We Connect [connect.volkswagen-we.com](http://connect.volkswagen-we.com) en «Preguntas y respuestas».

Además de firmar un contrato por separado con Volkswagen AG, el requisito previo para usar We Connect Start es que el vehículo disponga de los sistemas necesarios para la navegación en internet. Sólo el usuario autorizado (propietario, poseedor, arrendatario, conductor del coche de la empresa o similar) puede activar los servicios móviles online y darse de alta como usuario principal.

La disponibilidad de los servicios de We Connect Start y sus condiciones pueden variar según el vehículo, modelo, equipamiento y país. Podrás encontrar más información sobre We Connect en [connect.volkswagen-we.com](http://connect.volkswagen-we.com) y con tu concesionario Volkswagen.



# Así puedes activar We Connect Start en unos pocos y sencillos pasos

## **1. Conectar We Connect.**

En el sistema de infotainment de tu vehículo, puedes simplemente conectarte a We Connect y luego seguir los pasos para activar We Connect Start.

**1.1** Navegar y conectar We Connect o bien:

**Uso online → We Connect (símbolo del globo terráqueo) → Conectar con We Connect**  
o **manualmente a través de: Ajustes → Conectar con We Connect**

**1.2** Haz clic en **Conectar**

**1.3.** Escanea el código para descargar la We Connect ID. App e instalarla.

## **2. Descargar We Connect ID. App.**

Descarga la App gratuita de We Connect ID. en App Store o en Google Play Store.

Está disponible para smartphones Apple y Android. Aquí también encontrarás información sobre la versión del sistema operativo necesaria para la aplicación.



### **3. Crear la identificación Volkswagen ID.**

Accede al mundo de los servicios online de Volkswagen.

**3.1** Abre la App We Connect ID. Si ya tienes un Volkswagen ID, inicia sesión con ella y continúa con el paso 3 (**añadir vehículo**).

**3.2 Si aún no tienes un Volkswagen ID:** Selecciona «Registrarse» e introduce tu dirección de correo electrónico y una contraseña.

**3.3** En el siguiente paso, confirma las Condiciones de uso y política de privacidad de Volkswagen ID.

**3.4** Recibirás confirmación por correo electrónico. Haz clic en el enlace para activar tu Volkswagen ID.

### **4. Añadir vehículo.**

Ya dentro de la aplicación, añade el vehículo a la cuenta de usuario de Volkswagen ID utilizando el número de identificación del vehículo (NIV), también llamado bastidor.

**4.1** Accede en la App We Connect ID. a la opción de menú «Añadir vehículo».

**4.2** Ahora añade tu vehículo usando el escáner de bastidor o introduciendo manualmente el mismo. Encontrarás el NIV detrás del parabrisas en la esquina inferior del lado del conductor o en el documento de registro del vehículo.



## **5. Completar la cuenta de usuario de Volkswagen ID y firmar el contrato de We Connect Start.**

La App de We Connect ID. te guiará ahora a través de todos los pasos necesarios para completar tu cuenta personal de Volkswagen ID para la activación de We Connect Start.

**5.1** Confirma el acceso de tu Volkswagen ID a los datos personales mostrados. Puedes cancelar este consentimiento en cualquier momento en tu cuenta de usuario de Volkswagen ID.

**5.2** Acepta las Condiciones Comerciales Generales de We Connect Start y acepta de la Declaración sobre protección de datos para los servicios móviles online.

**5.3** Completa tu cuenta de usuario. Introduce el país en el que resides, tu nombre y apellidos.

## **6. Realizar el pedido del paquete de servicios We Connect Start.**

**6.1** Una vez que hayas agregado correctamente tu vehículo y hayas completado tu cuenta de usuario de Volkswagen ID, se mostrarán los paquetes de servicio disponibles para tu vehículo.

**6.2** Al hacer clic en «Pedir ahora por 0 €», así como al aceptar las Condiciones Comerciales Generales de We Connect Start y la Declaración sobre protección de datos para los servicios móviles online, se lleva a cabo con la recepción de la confirmación de pedido, un contrato independiente con Volkswagen AG para el paquete de servicios seleccionado de «We Connect Start».



## **7. Activación mediante código en el vehículo.**

Queremos asegurarnos de que solo tú eres el usuario autorizado que ha aceptado las Condiciones Comerciales Generales de We Connect Start y que tiene acceso digital al vehículo.

**7.1** Selecciona el sistema de infotainment de tu vehículo:

**Uso online → We Connect (símbolo del globo terráqueo) → Conectar con We Connect**  
**o manualmente: Uso online → Ajustes → Conectar con We Connect**

**7.2** Escanea con tu Smartphone el código que se muestra presionando el botón «Escanear código».

**7.3.** Tu vehículo ahora está conectado a Internet y puedes aprovechar las ventajas de los servicios móviles online de We Connect Start con tu ID.



## Avisos legales

Para utilizar los servicios de We Connect necesitas una cuenta de usuario de Volkswagen ID y tienes que iniciar sesión en We Connect Start con tu nombre de usuario y contraseña. Además, debes celebrar online un contrato separado para We Connect Start con Volkswagen AG. Después de la entrega del vehículo tienes 90 días para registrar el vehículo con la We Connect ID. App y utilizar los servicios de We Connect Start durante todo el periodo gratuito acordado.

El uso de los servicios móviles online de We Connect Start es posible gracias a una conexión integrada a Internet. Los costes de datos asociados incurridos dentro de Europa son asumidos por Volkswagen AG como parte de la cobertura de la red. Dependiendo de tu tarifa de telefonía móvil y especialmente cuando operes en el extranjero, pueden surgir costes adicionales (por ejemplo, tarifas de roaming) por el intercambio de datos a través de Internet.

Para el uso de la aplicación gratuita We Connect ID. App necesitas un smartphone con un sistema operativo iOS o Android adecuado y una tarjeta SIM con opción de datos con un contrato de telefonía móvil existente o contratado por separado con tu proveedor de telefonía móvil.

La disponibilidad de los servicios individuales descritos en los paquetes puede variar de un país a otro. Los servicios están disponibles para el periodo de vigencia del contrato acordado y pueden estar sujetos a cambios en el contenido durante la vigencia del contrato. Encontrarás más información en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) y con tu concesionario Volkswagen. Para obtener información sobre las condiciones de la tarifa de telefonía móvil, comunícate con tu proveedor de telefonía móvil.